

Informatieboekje
Kinderdagverblijf



Inleiding

Bij Little Stars Kinderopvang vinden wij een persoonlijke benadering van ouder en kind belangrijk. Daarom is het kinderdagverblijf kleinschalig, max. 15 kindplaatsen per dag. Wij vinden het belangrijk dat we werken in een team van vaste medewerkers, waardoor uw kind steeds dezelfde leidster* krijgt. Hierdoor is het mogelijk een echte vertrouwensband op te bouwen. En dat is voor kinderen prettig als papa en/of mama gaan werken. Uw kinderen zijn u zeer dierbaar en wij vinden het belangrijk dat u uw kind vol vertrouwen bij ons laat. Bij het halen en brengen van uw kindje is er altijd tijd voor een persoonlijke uitwisseling van informatie met de betrokken leidsters. Uw wensen en het belang van uw kind staan altijd centraal.

Door het kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiest de ouder/verzorger voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan thuis. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten en te slapen, om met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren.

De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. In het kinderdagverblijf wordt gericht aandacht besteed aan de individuele ontwikkeling van ieder kind: taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. Het kinderdagverblijf biedt daardoor aan ouders en kinderen een verbreding van de opvoedingssituatie.

De ouders mogen van de leidsters een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en indien ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen. Dit meedenken krijgt gestalte in diverse overlegvormen en is wederzijds; ook de leidster kan ondersteuning van de ouder nodig hebben. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden, dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden.

Een kind moet zich kunnen ontplooiën in een kinderdagverblijf. Kinderopvang in een kinderdagverblijf betekent meer dan "gezellig bezig zijn met kinderen". In ons pedagogisch beleidsplan gaan wij verder in op onze visie. Dit pedagogisch beleidsplan kunt u op de groep inzien en staat ook op onze website.

* Wij kiezen er voor om naast pedagogisch medewerker ook te spreken van leidster. Het gaat hierbij om dezelfde functienaam.

Wij hopen dat u zich snel bij ons thuis zal voelen.

Openingstijden

Little Stars Kinderopvang is vijf dagen in de week geopend van maandag tot vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur. Little Stars Kinderopvang is 51 weken geopend. Op rijks erkende feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten, ook sluiten we een week tussen kerst en nieuwjaarsdag. Met het Suikerfeest en het Offerfeest zijn we ook gesloten. Aangezien die twee feestdagen geen nationale feestdagen zijn, heeft u recht op een ruildag.

Inschrijving

U kunt uw kind inschrijven vanaf het moment dat u in verwachting bent door het aanmeldingsformulier op de website in te vullen en terug te sturen. Inschrijven is momenteel alleen mogelijk voor hele dagen met een minimale afname van 1 hele dag. Als ingangsdatum hanteren we de 1e of de 16e van de maand. Op het moment dat wij een plaats beschikbaar hebben, nemen we contact met u op en ontvangt u van ons een oudercontract. Het contract dient door beide ouder/verzorger getekend te worden. De plaatsing is van kracht op het moment dat het door beide partijen ondertekend is.

Wij geven voorrang aan kinderen van wie al een broertje of zusje wordt opgevangen bij Little Stars Kinderopvang.

Vestigingen

Little Stars Kinderopvang heeft 1 vestiging, Hembrugstraat 272, 1013 XE Amsterdam.

Groepen

Groepsindeling en groepsgrootte

Little Stars Kinderopvang werkt met verticale (stam)groepen:

- Een groep waar maximaal 10 kindjes kunnen worden opgevangen
- Een groep waar maximaal 5 kindjes kunnen worden opgevangen.

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de volgende factoren:

- de leeftijd van de kinderen;
- de beschikbare ruimte in het kinderdagverblijf;
- de kind-leidsterratio. Het aantal aanwezige kinderen bepaalt hoeveel leidsters er zijn. Hier maken wij gebruik van de rekentool op [www. 1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Ruilen en/of extra dagen

Ruilen van dagen is mogelijk. U kunt ruilaanvraag doen via de mail of via de kidsadmin ouderportaal. Ruilingen worden toegestaan, mits de bezetting dit toelaat. Vakanties en of ziektedagen mogen niet geruild worden. Daarnaast vragen we u om een ruildag binnen een tijdsbestek van twee weken in te zetten.

Extra dagen

Wilt u een extra dag aanvragen, dan kan dat ook via kidsadmin ouderportaal. Daarnaast kunt u ook een mail sturen of even bellen. De tarieven voor extra dagdelen zijn op onze website te vinden.

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers bij Little Stars Kinderopvang zijn professioneel en pedagogisch geschoold. Daarnaast wordt er bij de selectie van onze medewerkers vooral op gelet dat zij het juiste gevoel en de juiste houding ten opzichte van kinderen en kinderopvang hebben en dat zij ons pedagogisch beleid onderschrijven. Onze leidsters stralen plezier in hun werk uit, tonen interesse en respect voor het individuele kind; ze zijn het 'goede voorbeeld' en het rust- en aanspreekpunt in de groep. Wij werken zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen kinderen zich hechten aan hun leidsters.

Onze pedagogisch medewerkers worden in hun werk ondersteund door een pedagogische coach. De leidsters kunnen altijd bij haar terecht met vragen over de ontwikkeling van de kinderen. Als wij ons zorgen (b.v. bij bijzonderheden in de ontwikkeling) maken over uw kind dan bespreken wij dat met u. Als ouders behoefte hebben aan ondersteuning, dan kunnen wij u helpen bij het vinden van een passende organisatie. De houder is daarnaast aandachtfunctionaris voor Little Stars Kinderopvang in het kader van de meldcode kindermishandeling. Bij haar kunt u en de medewerkers terecht als u vragen heeft omtrent de Meldcode Kindermishandeling.

Opleiding van de leidsters

Onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een gerichte opleiding op MBO (3 of 4) of HBO niveau, conform de cao Kinderopvang. Voor dat zij op de groep gaan werken moeten zij een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag) indienen. Vervolgens worden zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en worden zij continue gescreend door ministerie van Justitie.

Op het kinderdagverblijf is er altijd iemand aanwezig die EHBO-diploma voor kinderen heeft.

Verlof / ziekte van leidster:

Ons team bestaat op dit moment uit vaste pedagogisch medewerksters en invallers. Elke pedagogisch medewerkster heeft haar eigen rooster om op die manier de continuïteit te bewaren. Verlof en/of ziekte wordt vervangen door onze vaste invalster of door de houder.

Verantwoorde kinderopvang

Little Stars Kinderopvang heeft de verantwoordelijkheid om u zoveel mogelijk van dienst te zijn bij het bieden van verantwoorde opvang. In ons pedagogisch beleid, en ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid kunt u terugvinden hoe we dat doen. Jaarlijks vinden er risico-inventarisaties plaats.

Op de vestiging kunt u onze protocollen, waarin dat beleid is vastgelegd, inzien. Deze zijn tevens op de website in te zien.

In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

De inspectierapporten liggen ter inzage in de entree op de locatie. Ook kan iedereen via onze website www.littlestarskinderopvang.nl de rapporten inzien.

Wennen

Intake

Voorafgaand aan de plaatsing worden de ouders, eventueel samen met het kind, uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek leggen we de basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en het kinderdagverblijf. Centraal binnen het intakegesprek staat de uitwisseling van informatie over de verzorging en opvoeding van uw kind. Er wordt gevraagd naar de wensen van ouders om dit zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Al deze informatie noteren wij. Ook vullen de ouders het intake formulier in. Vanaf dit moment is het duidelijk op welke groep we uw kind plaatsen. Een vaste groepsleidster geeft u tijdens dit gesprek specifieke informatie over de groep en zijn samenstelling. Ook maken we tijdens dit gesprek afspraken over de "wendagen".

Wennen

De wenperiode ziet er ongeveer als volgt uit:

- De eerste keer komt het kindje ongeveer 2 uur samen met een ouder,
- De tweede keer komt het kindje 4 uur wennen met ongeveer 1 uur samen met een ouder
- De derde keer 6 uur of langer zonder ouder.

Naar aanleiding van het verloop bespreekt u de volgende afspraak met de leidster, meestal is een kind dan wel toe aan een halve dag. Aangezien ieder kind anders is, zullen we tijdens de gewenning altijd kijken naar de behoefte van het kind.

Deze drie dagdelen die u afneemt voor de startdatum brengen wij niet in rekening. Ook hier houden we de kind –leidsterratio in de gaten. Een van onze vaste invalsters wordt dan ingeroosterd om de kindratio goed te houden. Tijdens de wenperiode wordt wel van u verwacht dat u bereikbaar bent en zo nodig uw kind eerder komt ophalen. Meestal lukt het wennen op deze manier prima. Het vervolg op deze wenperiode spreken ouders en groepsleiding met elkaar af. Elk kind krijgt het, vroeg of laat, een korte of langere periode, moeilijk bij het afscheid nemen. Een baby krijgt een vaste leidster toegewezen, die zoveel mogelijk het kind zal verzorgen; dit vinden wij belangrijk omdat een kind de gelegenheid moet krijgen om zich aan iemand te hechten. Bij oudere kinderen hangt hun reactie af van wat de kinderen tot nu toe gewend zijn. Bijvoorbeeld of ze kinderen om zich heen gewend zijn, of dat het kind al eerder in een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal is geweest.

Een dagje bij Little Stars Kinderopvang

Halen en brengen

Wilt u bij halen en brengen s.v.p. de deuren goed achter u sluiten. Dit is belangrijk voor de veiligheid van alle kinderen. In principe kunnen kinderen tussen 7:30 en 9:30 uur gebracht worden. Vanaf 17.00 tot 18.30 uur kunnen kinderen worden opgehaald. Als u uw kind wat later brengt of haalt, wilt ons dan telefonisch op de hoogte stellen. Dan kunnen wij hier mee rekening houden.

Afmelden/afwezigheid

Kinderen worden telefonisch of via Kidsadmin app afgemeld bij ziekte (graag voor 9.15) en overige afwezigheid bij de leidster. Ook horen wij graag wanneer uw kind op vakantie gaat (dit om roostertechnische redenen).

De dagindeling

Bij de babygroepen volgen wij het ritme van de kinderen. De dagindeling ziet er voor de peutergroepen in grote lijnen zo uit.

- 07:30 - 08:30 De kinderen worden gebracht en worden tot 08:30 uur opgevangen in de samengestelde stamgroep. Er is tijd voor vrij spelen. De groepsleidsters bespreken met ouders/verzorgers bijzonderheden
 - 08:30 - 09:30 De kinderen gaan naar hun eigen vaste groep
 - 09:30 - 10:15 Een rustmoment, net als thuis. De kinderen zitten gezamenlijk aan tafel om te drinken en fruit te eten. Er is tijd voor een liedje of verhaaltjes vertellen.
 - 10:15 - 11:30 Tijd voor activiteiten, spelletjes binnen of buiten, wandelen, muziek, tekenen, plakken etc.
 - 11:30 - 12:30 Gezamenlijk broodje eten, iedereen is hierbij aanwezig. Daarna eventueel naar bed.
 - 12:30 - 13:00 Verschonen, plassen, uitkleden, wassen, en naar bed
 - 13:00 - 14:30 Dit is een rustige tijd, sommige kinderen slapen en andere doen een rustige activiteit.
 - 14:45 - 15:15 Gezamenlijk aan tafel om te drinken, iets te eten, tijd voor een liedje of verhaaltje.
 - 15:15 - 16:30 Een leeftijdsgerichte activiteit, buiten spelen etc.
 - 16:30 - 17:15 De kinderen gaan gezamenlijk een warme maaltijd eten. Iedereen is hierbij aanwezig.
 - 17:15 - 18:30 De kinderen worden verschoond voordat ze worden opgehaald. Voor de kinderen een rustige activiteit of vrij spelen. De leidsters nemen de dag door met ouders/verzorgers.
- Vanaf 17:30 uur worden kinderen opgevangen in samengestelde stamgroep.

Activiteiten als samen opruimen en handen wassen horen er natuurlijk ook bij.

Verzorging

Voeding

De maaltijd vinden wij een waardevolle gezamenlijke activiteit. In de ochtend krijgen de kinderen vers fruit zoals banaan, appel en peer, en afhankelijk van het seizoen krijgen de kinderen perziken en mandarijnen.

Wij verzorgen al het eten en drinken zoals fruit, brood, sap, en een warme maaltijd. Daarnaast is de sfeer belangrijk, gezellig samen eten doet eten. Goed voorbeeld doet goed volgen.

De ene dag is het pastadag, soepdag en zo hebben we ook pannenkoekendag. Na elke maaltijd krijgen de kinderen wat de drinken zoals diksap of water. Voor de baby's maken we, in overleg met de ouders, gepureerde groente klaar met vis, vlees, kip of vegetarisch. Dit wordt tijdens de intake verder besproken.

Baby

Krijgt uw baby flesvoeding, dan zorgen wij voor de flesvoeding. Wij maken gebruik van Nutrilon standaard. Heeft u kind een speciale en/of andere flesvoeding, dan vragen wij u om deze zelf mee te nemen. Een fles moet u wel zelf meenemen naar het dagverblijf.

Geeft u borstvoeding, dan kunt u de afgekolfde borstvoeding gekoeld meenemen en bij de leidster afgeven en dan wordt het in de koelkast of vriezer geplaatst. Wij vragen u hierop uw naam en de datum te vermelden.

Luiers en verzorgingsproducten:

Er hoeven geen luiers of verzorgingsproducten van huis te worden meegenomen. Wij zorgen zelf voor luiers en billendoekjes, wel vragen wij reserve kleding voor ieder kind voor in een noodsituatie.

Samenvattend neemt u mee:

- Reserve kleren voor uw kind
- Slofjes (pantoffels) voor uw kind
- Eigen fles en speen
- Pyjama

Wij verzorgen:

- Luiers en billendoekjes
- Slaapzakken
- Brood maaltijd
- Warme maaltijd
- Fruithapje
- Sap
- Flesvoeding bijv: Nutrilon.
- Tussendoortjes

Ouders

Oudercontacten

Goede communicatie is essentieel voor goede opvang. Little Stars Kinderopvang streeft naar een persoonlijke verstandhouding met de ouders. Dat begint al bij het bespreken van de wensen en verwachtingen van de ouders tijdens het intake gesprek. Dagelijks vindt er een mondeling overdracht tussen leidsters en ouders plaats. Wij vinden het belangrijk om tijdens de breng- en haalmomenten de aandacht te hebben voor iedere ouder en kind. Dit moment kan de ene keer langer zijn dan de andere keer. We proberen in te springen op zaken die spelen en laten de verzorging en opvoeding zoveel mogelijk aansluiten bij de manier waarop de ouders dit doen.

Dag van het kind wordt bijgehouden via Kidsadmin

Voorheen werd de dag van het kind bijgehouden door middel van een schrift. Alles werd opgeschreven en aan het eind van de dag deed de pedagogisch medewerker mondeling de overdracht aan de ouder. Wij maken gebruik van de software 'Kidsadmin'. Op elke groep is er een iPad aanwezig en via de app Kidsadmin wordt bijgehouden wat het kindje heeft gegeten, of hij/zij heeft geslapen, welke activiteiten er worden gedaan etc. Alles wat de pedagogisch medewerkers invoeren, kunnen de ouders meteen door middel van de app 'Kidsadmin' zien. Ook kunnen er foto's worden gestuurd en als ouders wat zijn vergeten door te geven, kunnen zij via de app nog een even een berichtje sturen. Ouders kunnen dus elk moment van de dag even kijken hoe het gaat en zorgeloos verder werken.

Ouderavond

Jaarlijks vindt er een ouderavond plaats. Ouders kunnen tijdens een gesprek van circa 10 minuten met de leidster van hun kind spreken. Hierbij komen diverse onderwerpen ter sprake; de ontwikkeling van het kind ten opzichte van leeftijdsgenootjes (op verschillende gebieden), het gedrag van het kind op de groep en de observaties.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit ouders van de kinderdagverblijf.

De oudercommissie komt 2 keer per jaar bij elkaar en zijn een ondersteuning en aanspreekpunt voor ouders, leidsters en directie. Zij dragen zorg voor thema avonden, denken actief mee in het beleid en geven gevraagd en ongevraagd adviezen. De oudercommissie heeft een poster in de gang opgehangen waar ze zichzelf voorstellen en ook duidelijk laten weten dat alle ouders voor vragen en of opmerkingen bij hun terecht kunnen. De OC beschikt over de emailadressen van alle ouders/verzorgers zodat ze alle notulen na elke vergadering naar ze op kunnen sturen. Ook sturen ze na elke wijziging of toevoeging die wij maken in de beleidsplan naar alle ouders toe via mail of dit wordt persoonlijk overhandigd.

Zij waarborgen de kwaliteit van het kinderdagverblijf!

Opzeggen

Op het moment dat u het aanmeldingsformulier heeft ondertekend, bent u gebonden aan een opzegtermijn van 1 maand. U kunt schriftelijk opzeggen.

Wanneer uw kind de leeftijd van vier jaar heeft bereikt, vervalt de inschrijving automatisch de eerstvolgende dag nadat uw kind jarig is geweest.

Ook wij behouden ons het recht voor om een kindplaats op te zeggen; daarbij wordt een opzegtermijn van 1 maanden in acht genomen.

Klachtenregeling

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan wel eens iets misgaan. Wij zien een klacht als mogelijkheid om onze dienstverlening te verbeteren.

Wij stellen het op prijs wanneer ouders met klachten zich eerst tot de leidsters richten. Mochten zij deze niet kunnen oplossen dan zal het doorgespeeld worden naar de directie. Wij zullen uw klacht onderzoeken en samen met u zoeken naar een, voor alle betrokken partijen, goede oplossing.

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht of wilt u die liever direct bij een klachtencommissie indienen: wij zijn aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Ouders kunnen zich met klachten direct richten tot de SKK;

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

Postbus 398

3740 AJ Baarn

Telefoonnummer SKK: 0900-0400034

Website: www.klachtkinderopvang.nl

Voor de oudercommissie is Little Stars Kinderopvang aangesloten bij de Klachtenkamer van de SKK. Het adres is het zelfde.

Vragen

Voor vragen kunt u ons bellen of nog beter de vraag stellen als wij op het kinderdagverblijf zijn.

Contact

Hembrugstraat 272

1013 XE Amsterdam

Tel: 06-52883968

Email: info@littlestarskinderopvang.nl

Website: www.littlestarskinderopvang.nl